

Regulamin organizacji urodzin na Lodowisku

1. Organizatorem przyjęcia urodzinowego jest Rodzinne Centrum Rekreacyjno-Sportowe O.K. PARK.
2. Przyjęcia urodzinowe organizowane są we wszystkie dni tygodnia w godzinach otwarcia Raju dla Dzieci, po uprzedniej rezerwacji oraz wpłacie zaliczki.
3. Rezerwacji można dokonać telefonicznie – tel. 76 832 26 26 lub osobiście w lokalu przy sali zabaw Raj dla Dzieci.
4. Wymagane jest potwierdzenie wpłatą zaliczki w wysokości 100 zł, nie później niż 7 dni przed ustaloną datą przyjęcia.
5. Wpłata zaliczki jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
6. W przypadku rezygnacji w terminie późniejszym niż 7 dni przed ustaloną datą przyjęcia zaliczka pokrywa wartość zamówionego tortu, który należy odebrać. Wyjątkiem jest odwołanie przyjęcia przez Organizatora, wówczas zwracana jest pełna kwota zaliczki lub ustalany inny termin.
7. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny zegarowe.
8. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia własnych napojów i produktów spożywczych do lokalu.
9. W trakcie organizowanego przyjęcia sala zabaw pozostaje otwarta dla innych klientów.
10. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego zobowiązani są do przestrzegania zasad Regulaminu Raju dla Dzieci.
11. Podczas trwania przyjęcia urodzinowego opiekę nad dziećmi sprawują rodzice lub opiekunowie. Ponoszą oni odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez uczestników.
12. Odpłatność za urodziny następuje po zakończeniu przyjęcia, na podstawie rachunku prowadzonego przez obsługę, z uwzględnieniem wpłaconej wcześniej zaliczki. O chęci otrzymania faktury za organizację urodzin należy wcześniej poinformować obsługę lokalu.
13. Solenizant bierze udział w urodzinach nieodpłatnie, jeśli urodzinach bierze udział przynajmniej 5 gości. W przypadku organizacji urodzin na mniejszą liczbę gości rodzice zobowiązani są zapłacić za bilet urodzinowy również dla solenizanta.
14. A. Torty zamawiane są według wielkości, w zależności od zadeklarowanej ilości gości: do 5 os. – mini / od 6 do 10 os. – normalny, / od 11 do 15 os. – średni, / od 16 os. – duży. Zamówienie jest przekazywane do cukierni 7 dni przed datą przyjęcia urodzinowego. Do tego czasu należy wybrać smak tortu. W przypadku braku deklaracji ze strony klienta zostaje zamówiony tort o smaku hawana.
B. W przypadku, gdy faktyczna liczba gości jest mniejsza od zadeklarowanej, klient zobowiązany jest pokryć różnicę ceny tortu według aktualnego cennika.
Na specjalne życzenie klienta istnieje także możliwość zamówienia tortu o większej wielkości, za właściwą dopłatą.