

Regulamin programu „Rodzinna Karta Lojalnościowa”

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy "Regulamin", określa zasady na jakich Uczestnicy mogą brać udział w Programie lojalnościowym "Rodzinna Karta Lojalnościowa", prowadzonym przez Organizatora.

Następujące pojęcia mają w niniejszym Regulaminie poniższe znaczenie:

- a) Karta - „Rodzinna Karta Lojalnościowa”, powiązana z Kontem każdego Uczestnika.
- b) Konto Uczestnika – zbiór informacji o Uczestniku, a także o czynnościach dokonywanych przez Uczestnika w ramach Programu (w tym: dane Uczestnika podawane przez Uczestnika przy rejestracji i zamawianiu Nagród, informacja o uzyskanych Punktach itd.).
- c) Nagrody - nagrody możliwe do uzyskania przez Uczestnika w ramach Programu.
- d) Organizator: Rodzinne Centrum Rekreacyjno-Sportowe O.K. PARK prowadzone przez O.K. PARK spółka z o.o.
- e) Program – program lojalnościowy „Rodzinna Karta Lojalnościowa” prowadzony przez Organizatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- f) Punkty - punkty przyznawane Uczestnikowi w ramach Programu, podlegające wymianie na Nagrody.
- g) Uczestnik - osoba biorąca udział w Programie, spełniająca warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- h) Warunki uczestnictwa, Regulamin - niniejsze warunki uczestnictwa.

§2 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona oraz dokonała rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu - z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych (w tym: osoby które nie ukończyły 18 lat lub są częściowo ubezwłasnowolnione) mogą brać udział w Programie wyłącznie za pisemną zgodą przedstawicieli ustawowych (rodziców lub opiekunów).
3. Uczestnikami nie mogą być pracownicy Organizatora ani też osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym (np. umowa o dzieło, umowa zlecenia itd.).
4. Rejestracja następuje poprzez pisemne wypełnienie zgłoszenia (Formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i złożenie go w siedzibie Organizatora (np. poprzez doręczenie osobiście, przesłanie listem poleconym itd.).

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) dane osobowe Uczestnika obejmujące: imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer tel. kontaktowego, adres poczty elektronicznej (email),
 - b) potwierdzenie, iż Uczestnik zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego warunki.
5. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 4, może również obejmować zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowej drogą elektroniczną, udzieloną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U.2017, poz. 1219).
6. Niezwłocznie po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia, nie później niż w terminie 10 dni roboczych, Organizator:
- a) wystawi Uczestnikowi imienną kartę „Rodzinną Kartę Lojalnościową”
 - b) na życzenie klienta wystawi jedną dodatkową „Rodzinną Kartę Lojalnościową”, do korzystania z której uprawnieni są członkowie rodziny Uczestnika, którzy deklarują zbieranie punktów na konto Uczestnika i wyrażają zgodę na jego samodzielną decyzję w sprawie wykorzystania zbieranych punktów.
 - c) wyśle Uczestnikowi na podany adres poczty elektronicznej login i hasło, umożliwiające logowanie na witrynie <https://www.okpark.pl/program-lojalnoscowy> - za pośrednictwem, której Uczestnik uzyska wgląd do swojego Konta. W ramach Konta Organizator przechowuje dane osobowe Uczestnika oraz informacje o uzyskanych przez Uczestnika Punktach.
7. Wystawione Karty klient może odebrać na terenie obiektu w wybranym przez siebie punkcie (Raj dla Dzieci, Bowling Club, Lodowisko) w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia
- Nieodebranie karty będzie skutkowało wysłaniem jej do klienta na wskazany przez niego adres korespondencyjny.
8. Uczestnik zobowiązuje się nie udostępniać Karty osobom trzecim, a także zachować login i hasło, o których mowa powyżej, w tajemnicy.
9. Wydanie Uczestnikowi dodatkowej Karty, po przekroczeniu liczby 2 wydanych kart, jest możliwe pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty w kwocie 20 zł.

§3 Zasady Programu

1. Program lojalnościowy trwać będzie w okresie od dnia 22.12.2017 do dnia 30.12.2022. W tym czasie Uczestnicy mogą zdobywać Punkty i wymieniać je na Nagrody.
2. Uczestnicy mogą uzyskać Punkty w następujące sposoby:
 - a) za korzystanie z usług świadczonych przez Organizatora: 10 Punktów za każde pełne 100 zł wydane przez Uczestnika w trakcie jednej wizyty. Punkty przysługują wyłącznie odnośnie usług świadczonych na rzecz Uczestnika (a nie np. osób trzecich wskazanych przez Uczestnika).
 - b) za rejestrację w systemie klient otrzymuje 25 Punktów.
3. Naliczenie Punktów za korzystanie z usług Organizatora (zob. §3 ust. 2 lit. a) następuje poprzez doładowanie Karty

bezpośrednio po wykonaniu danej usługi. **W przypadku braku Karty późniejsze doładowanie nie jest możliwe.** Usługi Organizatora, co do których przyznano Punkty, nie podlegają żadnym dodatkowym upustom, rabatom itd. – chyba, że zostało to wyraźnie zastrzeżone.

4. Punkty przyznawane są wyłącznie za indywidualne korzystanie z usług Organizatora. Za korzystanie z wejść grupowych (szkolnych), organizacji przyjęć okolicznościowych oraz innych form usług zbiorowych – punkty nie będą przyznawane.

§4 Nagrody

1. Nagrodami przewidzianymi przez Organizatora w ramach Programu są:

- a) Bilet do Raju dla Dzieci – 1 godzina w dni robocze
- b) Bilet do Raju dla Dzieci – całodzienny w dni robocze
- c) Bilet do Raju dla Dzieci – 1 godzina w weekendy i święta
- d) Bilet do Raju dla Dzieci – całodzienny w weekendy i święta
- e) Bilet na Bowling – 1 godzina do godz. 18.00 od poniedziałku do czwartku
- f) Bilet na Bowling – 1 godzina po godz. 18.00 od poniedziałku do czwartku
- g) Bilet na Bowling – 1 godzina do godz. 18.00 od piątku do niedzieli oraz w święta
- h) Bilet na Bowling – 1 godzina po godz. 18.00 od piątku do niedzieli oraz w święta
- i) Bilet na Lodowisko – 1 godzina jazdy na łyżwach w dni robocze
- j) Bilet na Lodowisko – 1 godzina jazdy na łyżwach w weekendy i święta
- k) Karnet do Raju dla Dzieci – 10 godzin zabawy
- l) Karnet na Bowling – 5 godzin gry w bowling
- m) Karnet na Lodowisko – 10 godzin jazdy na łyżwach

2. Nagrody nie są wydawane w wersji papierowych, voucherów lub innych form dokumentów na okaziciela. Z usługi świadczonej w ramach programu lojalnościowego skorzystać można podczas pobytu w obiekcie po okazaniu „Rodzinnej Karty Lojalnościowej”.

3. Wyjątek dla §4 pkt 4. stanowią nagrody wymienione w §4 pkt 1. w podpunktach: k, l oraz m.

4. Nagrody nie łączą się z promocjami czasowymi i stałymi, obejmującymi wymienione usługi.

5. Każde 5 punktów zgromadzonych przez Uczestnika na Konczie umożliwia odbiór Nagrody o wartości 1 zł. Punkty nie stanowią pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U.2014.873 j.t.) i nie podlegają wymianie na smrodki pieniężne.

6. W celu odbioru Nagrody, Uczestnik powinien zgłosić się do Organizatora lub wysłać zamówienie z panelu klienta, jeśli wymaga tego charakter nagrody.

7. Z chwilą wykorzystania Nagrody lub jej zamówienia, Organizator odliczy od Konta Uczestnika taką ilość Punktów, jaka odpowiada wartości wskazanej Nagrody. Od tej chwili Uczestnik nie może żądać zamiany Nagrody na inną lub zwrotu Punktów – chyba, że roszczenie takie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli wartość Nagrody przewyższa ilość Punktów zapisanych na Konczie Uczestnika, Organizator odmówi przyznania Nagrody.

8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Nagrody stanowią nieodpłatne świadczenia, będące przychodem z innych źródeł w rozumieniu art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U.2012.361 z późn. zm.; dalej: u.p.d.p.o.f.) – podlegającym zasadniczo opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Wolne od wspomnianego podatku są przy tym nieodpłatne świadczenia (Nagrody) o jednorazowej wartości do 760 zł (art. 21 ust. 1 pkt. 68 u.p.d.o.f.). Odnośnie pozostałych Nagród Uczestnik zobligowany jest natomiast do samodzielnego uiszczenia podatku, a Organizator – do wystawienia i wysłania do właściwego urzędu skarbowego informacji o spełnionym świadczeniu na formularzu PIT-8C.

W takim wypadku, kopia formularza zostanie przekazana Uczestnikowi do wiadomości.

§5 Informacje dot. przetwarzania danych osobowych do Regulaminu programu „Rodzinna Karta Lojalnościowa”

1. Administratorem danych osobowych jest O.K. PARK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głogowie (67-200), przy ul. Bolesława Śmiałego 2, NIP: 6931942776, REGON: 971305851, KRS: 0000026642, dalej „ADO”.

Kontakt z ADO jest możliwy za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Bolesława Śmiałego 2, Głogów (67-200) lub drogą elektroniczną pod adresem: okpark@okpark.pl.

2. Pani/Pana dane osobowe lub dane osobowe osób pozostających pod Pana/Pani opieką przetwarzane będą w następujących celach:

- 1) podjęcia niezbędnych czynności przed zawarciem umowy na świadczenie usług oferowanych przez ADO, na Pana/Pani wyraźne żądanie i realizacji tych umów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczących korzystania z funkcjonalności konta uczestnika programu lojalnościowego za pośrednictwem portalu www.okpark.pl prowadzonym przez ADO, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 3) przesyłania treści marketingowych przez ADO za pośrednictwem poczty elektronicznej lub kontaktu telefonicznego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- 4) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- 5) innych aniżeli wskazanych powyżej wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO lub upoważnione podmioty trzecie, w szczególności w celach:
 - wzajemnego kontaktu, odpowiedzi na pytania lub rozpatrywania reklamacji,

- rozliczenia świadczeń wynikających z umowy zawartej z ADO,
 - ochrony praw osób trzecich,
 - zapewnienia bezpieczeństwa, w tym wykrywania zagrożeń,
 - dokonywania pomiarów statystycznych,
 - marketingu bezpośredniego prowadzonego przez ADO,
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Odbiorcą danych będą podmioty współpracujące z ADO, którym ten powierza dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w wyznaczonych do tego celach. Powierzenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcą lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych, operatorem oprogramowania wykorzystywanego przez ADO do świadczenia usług). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawiają odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- korzystania przez Pana/Panią lub osób pozostających pod Pana/Pani opieką, z usług ADO;
- realizacji oraz całkowitego rozliczenia zawartych umów, w tym wygaśnięcia roszczeń z ich tytułu;
- do czasu odwołania przez Pana/Panią zgody udzielonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w zakresie danych osobowych co do których zgoda ta została uprzednio udzielona;
- trwania usprawiedliwionego celu po stronie ADO.

5. Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do treści udzielonych danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- uzyskania kopii danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed cofnięciem (cofnięcie zgody następuje poprzez wysłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej ADO lub w inny wyraźny sposób),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

6. Przekazane przez Pana/Panią dane osobowe są objęte poufnością i są przekazywane jedynie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub umów udostępnienia zawartych przez ADO, na które wyraził/a Pan/Pani zgodę. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw trzecich w rozumieniu RODO.

7. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek nie przekazanie danych umożliwiających zgłoszenie do programu lojalnościowego będzie prowadzić do niemożliwości skorzystania z usług oferowanych przez ADO w ramach tego programu.o.

§6 Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia z przebiegu Programu lub działań Organizatora, Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres e-mail: program-lojalnoscowy@okpark.pl lub pisemnie na adres: O.K. PARK sp. z o.o., ul. Bolesława Śmiałego 2, 67-200 Głogów.

2. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

§7 Zmiany regulaminu

1. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. W takim przypadku Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji - na co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.

2. Odmowa akceptacji zmian Regulaminu w terminie 14 od doręczenia odpowiedniej informacji jest tożsama z rezygnacją przez Uczestnika z dalszego udziału w Programie.

W takim wypadku, Uczestnik zachowuje prawa dotychczas nabyte, w tym zwłaszcza prawo zamiany zebranych już Punktów na Nagrody do końca czasu trwania Programu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie – chyba, że właściwość prawa obcego wynika z przepisów wymuszających swe zastosowanie.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: www.okpark.pl oraz w siedzibie Organizatora.